



FR

RECEPTION AGENT

Ouvert en 2016, le Millennium Iconoclast Museum of Art est un musée d'art contemporain situé dans le centre de Bruxelles, sur le territoire de Molenbeek.

À l'aube du millénaire, la révolution de la communication génère un nouveau paradigme social dans lequel les réseaux sociaux redéfinissent la relation entre les artistes et la société. Ces artistes qui repoussent les limites, avec leurs prouesses multidisciplinaires et leurs vibrations empathiques réécrivent les normes culturelles. En Belgique, le MIMA joue le rôle de Pygmalion pour ces acteurs iconoclastes.

MISSIONS

Sous l'autorité des responsables de l'accueil et du restaurant vous êtes en charge de l'accueil du public. Votre principale mission est d'accueillir les visiteurs et de les informer. Cette mission est concentrée autour de trois pôles : accueil, shop et restaurant.

- Accueil et ticketing : vous accueillez et donnez les informations nécessaires au bon déroulement de la visite. Vous êtes le premier contact du public lorsqu'il arrive au musée.
- Restaurant : vous servez les visiteurs et êtes proactif dans la gestion de la salle.
- Shop : vous servez et conseillez les visiteurs et veillez au maintien de la bonne présentation du shop.
- Événementiel : soutien lors des différents événements programmés par le musée (nocturne, concerts, privatisations, etc.)
- Montage : accompagnement lors du montage des expositions temporaires. Deux mois par an (janvier et juin), vous assistez l'équipe de production dans les différentes tâches pratiques liées au montage.

PROFIL

- Une expérience dans un domaine comparable est requise (accueil du public, vente et / ou horeca).
- Maîtrise orale de l'anglais, du français et du néerlandais.
- Maîtrise de la suite Office.
- Vous avez un excellent contact avec le public et faites preuve d'écoute et d'empathie.
- Vous êtes faites preuve d'une bonne capacité d'adaptation, de flexibilité et de réaction.
- Vous avez de l'intérêt pour l'art et ses différents acteurs (artistes, studios et collectifs, institutions culturelles et galeries, etc.).
- Vous êtes commercial.

NOUS OFFRONS

- Un environnement de travail dynamique et inspirant au sein d'une structure en expansion.
- Un CDD de 3 mois renouvelable ensuite en CDI.
- Un temps plein 38h/sem. (du mercredi au dimanche).
- Abonnement de téléphone.
- Forfait de déplacement.
- Tickets restaurant.

CANDIDATURE

Envoyer votre CV et lettre de motivation à l'attention de Stanislas de Poucques :
stanislas@mimamuseum.eu

Date limite de rentrée des candidatures : 18.12.2023



NL

RECEPTION AGENT

Het MIMA (Millennium Iconoclast Museum of Art) is gevestigd op de opmerkelijke site van de voormalige brouwerij Belle-Vue, gelegen aan het kanaal pal in het centrum van Brussel.

Het betreft een nieuw museum met internationale uitstraling dat hedendaagse, toegankelijke en virale creaties brengt zoals Street Art. Het MIMA stelt tijdelijke tentoonstellingen voor, ontmoetingen, projecties, concerten, performances en een permanente collectie. MIMA herbergt ook een shop, eetgelegenheid en twee panoramische uitkijpunten over het kanaal en over Brussel. Dit alles in een prachtig gebouw, verdeeld over vier verdiepingen.

MISSIONS

Je rapporteert aan de receptie- en restaurantmanagers en bent verantwoordelijk voor het verwelkomen van het publiek. Je belangrijkste taak is om bezoekers te verwelkomen en van informatie te voorzien. Je bent verantwoordelijk voor drie gebieden: onthaal, winkel en restaurant.

- Receptie en ticketing: je verwelkomt bezoekers en geeft ze de informatie die ze nodig hebben om hun bezoek goed te laten verlopen. Je bent het eerste aanspreekpunt voor bezoekers wanneer ze in het museum aankomen.
- Restaurant: je bedient bezoekers en bent proactief in het beheren van de ruimte.
- Winkel: je bedient en adviseert bezoekers en zorgt ervoor dat de winkel er goed uitziet.
- Evenementen: je biedt ondersteuning bij de verschillende evenementen die door het museum worden georganiseerd (avonden, concerten, privatiseringen, etc.), privatiseringen, enz.)
- Montage: ondersteuning bij de montage van tijdelijke tentoonstellingen. Twee maanden per jaar (januari en juni) assisteer je het productieteam bij de verschillende praktische taken die bij de opbouw komen kijken.

PROFIEL

- Ervaring in een vergelijkbaar domein is vereist (onthaal van het publiek, verkoop en/of horeca).
- Vlotheid in het Engels, Frans en Nederlands.
- Beheersing van de Office-suite.
- Je hebt uitstekende sociale vaardigheden en bent een goede luisteraar en hebt inlevingsvermogen.
- Je bent flexibel en ontvankelijk.
- Je hebt interesse in hedendaagse kunst en haar verschillende spelers (kunstenaars, ateliers en collectieven, culturele instellingen en galerijen, enz.)
- Je bent commercieel ingesteld.

WIJ BIEDEN

- Een dynamische en inspirerende werkomgeving binnen een groeiende structuur.
- Een contract van 3 maanden voor bepaalde tijd, hernieuwbaar in een contract van onbepaalde duur.
- Voltijds 38u/week (woensdag tot zondag).
- Telefoonabonnement.
- Reiskostenvergoeding.
- maaltijdcheques.

SOLLICITATIE

Stuur je CV en motivatiebrief naar Stanislas de Poucques: stanislas@mimamuseum.eu

Date Sollicitatietermijn: 18.12.2023