

## **Collaborateur Sales & Marketing (H-F)**

Nous recherchons un collaborateur Marketing - Vente

Nous vous offrons un job passionnant dans une PME dynamique, très créative et axée sur le service client. La petite structure de M-E vous permettra d'être proche de la direction.

En marge de votre travail, vous participerez à la vie de la société lors des Duty Manager (responsable du parc en W-E), poste qui permet de connaître les autres secteurs de Mini-Europe.

Les contacts nombreux entre services (administration, Horeca, technique) vous permettront d'élargir vos connaissances et de participer à la croissance de Mini-Europe

[Mini-Europe est la deuxième attraction touristique de Bruxelles](#)

### **Description de la Fonction :**

- Vous reporterez au directeur Marketing-Vente sur vos activités quotidiennes.
- Vous l'assisterez dans ses tâches (Plan Media, recherche d'actions, développements de produits, organisation d'événements propre à Mini-Europe, recherche d'idées pour le développement futur de Mini-Europe, ...).
- Vous contribuerez à la gestion des réservations de groupes en partenariat avec le collègue dont c'est la tâche principale.
- Votre connaissance des réseaux sociaux permet d'animer les pages Facebook et linkedin et de gérer des campagnes publicitaires sur les réseaux sociaux. Votre expertise dans le domaine permettra à Mini-Europe d'améliorer sa visibilité sur ces réseaux sociaux.
- Vous assurez le suivi (téléphonique, Email) des prospects et clients rencontrés en salons car, avec le Sales Manager, vous êtes à la recherche en permanence de nouvelle clientèle (groupe et individuelle au travers d'actions de type joint promotion) pour Mini-Europe et Océade. Vous prospectez principalement depuis le bureau à Bruxelles (téléphoniquement) et éventuellement, dans un second temps, participerez également à des salons professionnels du tourisme et associatifs, à des workshops en Belgique et à l'étranger et/ou à des missions économiques à l'étranger si le potentiel du marché concerné le justifie.
- Votre travail sera focalisé également sur le soutien à la recherche d'associations, d'autocaristes et Tour Opérateurs susceptibles d'intégrer la visite de Mini-Europe dans des circuits européens ou en excursion d'un jour pour les pays limitrophes.
- Vous vous occupez également de la vente de Mini-Europe auprès de la clientèle « Entreprise-BtoB » (billetterie, family day, sortie en groupe, joint promotion, organisation d'événements) et de la prévente et/ou packages dans les Hôtels.
- Vous suivez activement vos prospects et clients et vous vous occupez des devis et contrats
- Vous êtes disposé à travailler un week-end par mois pour assumer la tâche de Duty Manager.
- Vous serez amené à remplacer le personnel de caisse sur le temps de midi, lors des Duty Manager du W-E ou lors de moments d'affluence.
- Avec la direction Marketing et générale de Mini-Europe, vous entretenez des contacts avec le secteur touristique bruxellois (Hôtels, Offices de Tourisme, DMC,... )

### **Profil recherché :**

- Vous êtes gradué en Marketing ou commerce extérieur ou avez une expérience probante comme commercial externe axé sur l'international.
- Vous êtes détenteur d'un permis B.
- Vous êtes trilingue (NL, EN, FR) et éventuellement pouvez valoriser d'autres connaissances linguistiques tel que l'espagnol, Portugais comme atout.
- Vous êtes commercial dans l'âme, aimez le contact, êtes autonome et auto-motivé, désireux de convaincre de nouveaux clients et de les fidéliser.
- Vous êtes endurant, méticuleux et responsable.
- Votre mentalité positive contribue à un environnement de travail inspirant et un esprit d'équipe enthousiaste.
- Vous êtes mobile, flexible.
- Vous vous reconnaissez dans ces valeurs : qualité, créativité, proactivité et efficience.
- Vous connaissez les applications de bureautique (MS Office : word, Excel, Act, ...). Vous êtes disposé à utiliser un CRM lié aux réservations après formation reçue en interne.

#### Offre

- Contrat d'employé à temps plein à durée indéterminée.
- Travail réparti comme suit 20% en extérieur et 80% au bureau.
- Repas à conditions avantageuses
- Rémunération en fonction de l'expérience

Candidature à envoyer avant le 22/12/2018 à

Mini-Europe SA

1 Voetballeen - Avenue du Football 1

B-1020 Brussel / Bruxelles

[jobs@minieurope.eu](mailto:jobs@minieurope.eu)